



Ministero per i beni e le attività culturali

DIREZIONE GENERALE MUSEI
COMPLESSO MUSEALE PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

Agli Operatori Economici interessati

Oggetto: informazioni integrative a indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici per concessione di servizi educativi-didattici, Museo Archeologico Nazionale di Mantova, n. prot. 2063 del 16/05/2019.

In risposta ai quesiti pervenuti si pubblicano i seguenti chiarimenti in relazione all'indagine di mercato in oggetto.

Quesito n. 1: sono presenti vincoli inerenti ai fatturati di bilancio degli enti partecipanti?

No, non vi sono vincoli, né requisiti relativi al fatturato.

Quesito n. 2: in relazione al punto 9) si chiede se sia possibile provvedere alla attestazione di regolarità contributiva con un'autodichiarazione o se si debba fornire un DURC aggiornato.

Si richiede di fornire il DURC aggiornato; un'autodichiarazione con attestazione di regolarità contributiva non è da ritenersi sufficiente.

Quesito n. 3: esiste un numero massimo di *curricula* relativi agli addetti potenzialmente coinvolti nei servizi che è possibile inoltrare?

Non vi è un numero massimo di *curricula*; si richiede un numero minimo di due unità a garanzia della possibilità di espletare il servizio.

Quesito n. 4: in relazione al punto 13) si chiede se debbano essere allegati i *curricula* del personale che si intende impiegare.

I *curricula* del personale che l'Operatore Economico si impegna ad impiegare devono pervenire in allegato all'offerta.

Qualora, una volta aggiudicata la concessione, una o più unità di personale tra quelle presentate non dovessero più risultare disponibili, sarà compito dell'Operatore Economico aggiudicatario sostituirle con altri soggetti, i cui *curricula* dovranno attestare esperienza equivalente o maggiore, pena rescissione del contratto.

Quesito n. 5: la quota che verrà proposta come corrispettivo ai servizi didattici in mostra verrà corrisposta dall'Amministrazione ovvero dall'utente finale alla società incaricata?

Trattandosi di una concessione, è previsto che il concessionario aggiudicatario del servizio percepisca direttamente il corrispettivo dall'utenza e ne versi all'Amministrazione una quota percentuale non inferiore al 5%.





Ministero per i beni e le attività culturali

DIREZIONE GENERALE MUSEI
COMPLESSO MUSEALE PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

Quesito n. 6: in relazione al punto 5) si chiede se la percentuale degli introiti da riconoscere sotto forma di aggio sia esente IVA come le prestazioni oggetto del servizio ovvero i servizi educativi-didattici.

La percentuale da riconoscere sotto forma di aggio si intende da calcolare sulla base degli introiti comprensivi dell'IVA.

Quesito n. 7: in merito al punto 2, che cosa si intende con "prestazione con due operatori"? Una prestazione con un massimo di 25 utenti non deve superare il costo di 100€, il secondo punto invece parla di un massimo di 40 utenti e un costo a prestazione non superiore a 120€ con due operatori. In quest'ultimo caso si intende che il gruppo pagherà 120 +120?

Al punto 2 si intende che un evento con due operatori non dovrà superare un costo complessivo di € 120.

Quesito n. 8: in relazione al punto 6) si chiede se sia disponibile uno spazio dove ricoverare i materiali necessari per la didattica.

I materiali necessari per la didattica potranno essere lasciati in deposito nella sala dedicata, esclusa dal percorso museale e inaccessibile al pubblico nei momenti in cui non saranno attivi i laboratori.

Quesito n. 9: in relazione al punto 11) si chiede cosa si intenda per "eventuali proposte progettuali aggiuntive".

Per "eventuali proposte progettuali aggiuntive" si intendono formule differenti da quelle indicate nel bando per quanto riguarda la durata (60 minuti minimo, 90 minuti massimo), o proposte in aggiunta rispetto alle minime richieste (visite guidate per le scuole di diverso ordine e grado, laboratori didattici con attività pratiche, visite guidate in italiano e in lingua per gruppi di adulti);

Quesito n. 10: poiché nel bando si dice che "le prestazioni saranno caratterizzate dai contenuti che saranno impostati da questa Amministrazione o che saranno concordati preventivamente da questa Amministrazione" si chiede se si debba presentare un progetto didattico che non scenda per nulla nei contenuti ma indichi solo la tipologia delle attività che si vorrebbero proporre (es. visita con attività in museo, visita con laboratorio, visita gioco, ecc.);

Si chiede inoltre cosa significhi l'espressione "contenuti offerti dal Complesso Museale, quantomeno in forma o traccia" e quando tali contenuti verranno forniti; si chiede poi se i laboratori didattici per bambini dai 6 ai 12 anni possano essere rivolti anche alle scuole e se i contenuti di questi non verranno forniti dal Complesso Museale; anche per le visite guidate per gruppi di adulti non verranno forniti i contenuti dal Complesso Museale?

I progetti didattici presentati dovranno essere specifici riguardo ai contenuti.

L'Amministrazione richiede che gli argomenti trattati siano inerenti all'offerta scientifica dell'allestimento museale, strettamente legato alla storia del territorio mantovano, che copre un arco cronologico che va dal Neolitico all'alto Medioevo (nello specifico: Neolitico, età del Rame, età del Bronzo, culture della prima e seconda età del Ferro quali Etruschi, Veneti e Celti, età romana, tardoantico e alto Medioevo). Si intendono come non pertinenti laboratori archeologici che coprano altri ambiti geografici e culturali (es. laboratorio didattico sull'antico Egitto).

I laboratori didattici per bambini potranno essere rivolti anche alle scuole.





Ministero per i beni e le attività culturali

DIREZIONE GENERALE MUSEI
COMPLESSO MUSEALE PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

Quesito n. 11: in relazione al punto 14) si chiede di precisare meglio cosa si intende con “coinvolgimento del personale interno”, in particolare se questo vada retribuito e quindi con quali tariffe.

Con “coinvolgimento del personale interno” si intende la possibilità per gli assistenti all'accoglienza, fruizione e vigilanza che operano presso il Museo Archeologico Nazionale, qualora disponibili, di collaborare in supporto alla gestione dei laboratori. Non è richiesta retribuzione.

Quesito n. 12: si chiede se i requisiti di conoscenza delle lingue straniere siano anche per gli operatori che svolgono le visite guidate per le scuole e i laboratori per i bambini.

I requisiti di conoscenza delle lingue straniere non sono richiesti per gli operatori che svolgono le visite guidate per le scuole e i laboratori per i bambini, ma solamente per le visite guidate dedicate agli adulti.

Si informa che, a seguito del presente atto, non saranno pubblicate ulteriori informazioni integrative, per dare modo agli Operatori Economici interessati di inviare la propria offerta.

La scelta dell'operatore sarà effettuata sulla base dell'offerta, sia in termini qualitativi (professionalità del personale, progetti presentati), sia in termini economici (% offerta all'Amministrazione).

MH

Il Direttore
Mag. Dr. Peter Assmann



MINISTERO
PER I BENI E
LE ATTIVITÀ
CULTURALI