



*Ministero per i Beni e le  
Attività Culturali e per il Turismo*

DIREZIONE GENERALE MUSEI  
COMPLESSO MUSEALE PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

**APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA VISITA E ACCOGLIENZA AL PUBBLICO, A SUPPORTO DEL PERSONALE AFAV (ASSISTENTI ALLA FRUIZIONE, ACCOGLIENZA E VIGILANZA) DEL MI BACT, PRESSO IL COMPLESSO MUSEALE PALAZZO DUCALE DI MANTOVA – Art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. - CIG: 81833867C1**

**Determina** di aggiudicazione, a norma degli artt. 32, co. 5 e 33, co. 1 del D.lgs. 50/2016, di cui alla procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio, attraverso l'utilizzo del sistema telematico di negoziazione nella disponibilità di Consip SPA, ovvero Sistema in modalità ASP (Application Service Provider).

**II DIRETTORE**

**VISTA** la Determina n. 16 del 26 febbraio 2020 relativa all'affidamento del servizio in epigrafe, mediante procedura ad evidenza pubblica in modalità telematica, attraverso l'utilizzo del Sistema in modalità ASP (Application Service Provider) in conformità all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni previste dal D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i., con cui è stato:

- o approvato:
  - per le ragioni esposte nelle premesse della stessa Determina, il Bando di gara, il Disciplinare di gara, il Capitolato speciale con tutta la documentazione elencata e collegata;
  - l'avvio della procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 es.m.i.;
- o stabilito che:
  - la procedura si svolgerà, attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico, ovvero Sistema in modalità ASP (Application Service Provider) conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005, mediante il quale verranno gestite le fasi di presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel Disciplinare di gara.
  - l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, co. 2, ponendo a base di gara l'importo di **euro 498.779,00** (di cui euro 497.360,00 soggetti a ribasso ed euro 1.419,00, per oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso) IVA esclusa;
- o indicato di procedere con idonea pubblicità, secondo le modalità, di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. n. 50/2016 e al decreto ministeriale Infrastrutture e Trasporti 2 dicembre 2016, secondo le indicazioni di seguito riportate:
  - trasmissione del bando di gara in formato elettronico alla Commissione Europea per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea nonché pubblicazione dell'estratto del bando, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;
  - pubblicazione del bando per estratto su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a maggiore diffusione locale;
  - pubblicazione del dispositivo con la documentazione di gara, sul sito web istituzionale di Palazzo Ducale di Mantova – [www.mantovaducale.beniculturali.it](http://www.mantovaducale.beniculturali.it) – nella sezione “Amministrazione trasparente”;
  - pubblicazione, del bando integrale, del disciplinare di gara, e di tutta la documentazione relativa alla gara sul Sistema ASP (Application Service Provider) fornito dal MEF, dalla Consip e dal Gestore del Sistema.;

**DATO ATTO** che, in esecuzione alla predetta determinazione, si è dato corso alla pubblicazione della procedura di gara mediante pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana serie speciale relativa ai contratti pubblici, sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale, sul portale ANAC, oltre alla pubblicazione del bando integrale e di tutta la documentazione di gara sul Sistema ASP, messo a disposizione dal MEF, dalla Consip e dal Gestore del Sistema e sul sito Web istituzionale Palazzo Ducale di Mantova;

**VISTO** che, a parziale rettifica di quanto previsto - a seguito delle disposizioni governative emanate in relazione all'emergenza sanitaria in atto su tutto il territorio nazionale, in particolare con riferimento all'art. 103 del Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18 - con Determina n. 20 del 31/03/2020 si è disposto:

- di provvedere a rettificare il bando di gara posticipando, per quanto sopra detto, i termini originariamente previsti dagli atti di gara, relativi alla procedura aperta in modalità telematica, come di seguito indicati:
  - Termine ultimo per la presentazione delle offerte: 01/06/2020 ore 12:00 (anziché il 2/04/2020 ore 12:00)

Complesso Museale Palazzo Ducale di Mantova,  
piazza Paccagnini 3 – 46100 MANTOVA – tel. 0376 352111  
e-mail: [pal-mn@beniculturali.it](mailto:pal-mn@beniculturali.it)

PEC [mbac-pal-mn@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-pal-mn@mailcert.beniculturali.it) [www.mantovaducale.beniculturali.it](http://www.mantovaducale.beniculturali.it)

c.m.

- Seduta pubblica di gara: 04/06/2020 ore 14:00 (anziché il 6/04/2020 ore 14:00)
- di dare adeguata pubblicità alla proroga dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte e di esperimento della seduta pubblica di gara, nelle medesime forme attraverso le quali è stata data pubblicità al bando, mediante pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana serie speciale relativa ai contratti pubblici, sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sul portale ANAC, oltre alle opportune rettifiche da apportare sul Sistema ASP e alla pubblicazione della presente determinazione sul sito web istituzionale Palazzo Ducale di Mantova – [www.mantovaducale.beniculturali.it](http://www.mantovaducale.beniculturali.it) – nella sezione “Amministrazione trasparente”.

**VISTO** che:

- in data 01/06/2020 (ore 12:00) scaduti i termini di presentazione delle offerte, sono pervenute nella piattaforma del Sistema ASP n. 4 buste virtuali contenenti i documenti di offerta;
- come previsto dal Disciplinare di gara, i servizi sono aggiudicati col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., (Art. 16 Disciplinare di gara) e trova applicazione l'art. 97, comma 3 (Art. 20 del Disciplinare di gara) in quanto il calcolo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse è pari o superiore a tre;
- ai sensi dell'art. 77 co. 1, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti o di concessioni, limitatamente ai casi di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico è affidata ad una commissione giudicatrice, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto;
- le norme di nomina della Commissione di gara sono dettate dall'art. 77 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. e in particolare constatato che il comma 3, è attualmente sospeso fino al 31 dicembre 2020 dall'art. 1, comma 1, lett. c), della legge n. 55 del 2019;
- l'art. 216, comma 12, del Codice precisa che fino all'adozione della disciplina in materia di iscrizione all'Albo di cui all'art. 78, la Commissione continua ad essere nominata dall'organo della Stazione appaltante competente ad effettuare la scelta del soggetto affidatario del contratto, secondo regole di competenza e trasparenza preventivamente individuate da ciascuna Stazione appaltante;
- in data 18 aprile 2019 è stato adottato il D.L. 32/2019, successivamente convertito in legge n. 55 del 14 giugno 2019, pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 18 giugno 2019. L'art. 1, comma 1, lett. c), della citata legge ha sospeso fino al 31 dicembre 2020 la previsione dell'art. 77, comma 3, d. lgs. 50/2016, come sopra indicato, e conseguentemente risulta sospesa anche l'operatività dell'Albo;
- ai sensi del citato art. 77, comma 1, la Commissione giudicatrice deve essere composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto e che, ai sensi del comma 7, la nomina dei commissari e la costituzione della Commissione devono avvenire dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;
- scaduto il termine per la presentazione delle offerte si è provveduto, con determina rep. n. 29 del 03/06/2020, alla nomina dei membri della Commissione giudicatrice, scelti tra i funzionari della Stazione appaltante e Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Cremona Lodi e Mantova, aventi distinte competenze, ai sensi dei commi 1 e 2, dell'art. 77 del D.lgs. n. 50/16;
- la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti sono stati pubblicati in data 03/06/2020 sul sito della Stazione appaltante ai sensi dell'art. 37, comma 1., lettera b), del d.lgs. n. 33/2013 e dell'art. 29, comma 1., del D.lgs. n. 50/2016;
- la Commissione giudicatrice si è riunita nelle seguenti date:
  - 05/06/2020 alle ore 10:30, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 01/06/2020
  - 23/06/2020 alle ore 11:30, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 17/06/2020
  - 01/07/2020 alle ore 10:00, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 24/06/2020
  - 08/07/2020 alle ore 10:35, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 02/07/2020
  - 29/07/2020 alle ore 9:00, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 23/07/2020
  - 29/07/2020 alle ore 10:00, come da avviso pubblicato sul sito della Stazione appaltante in data 23/07/2020

**VISTI** i verbali dei lavori della Commissione, depositati agli atti ai sotto riportati nn. di Rep. che, anche se non allegati alla presente determinazione, ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

- Verbale n. 1 del 05/06/2020 prot. n. sistema 18 del 29/07/2020
- Verbale n. 2 del 23/06/2020 prot. n. sistema 19 del 29/07/2020
- Verbale n. 3 del 01/07/2020 prot. n. sistema 20 del 29/07/2020
- Verbale n. 4 del 08/07/2020 prot. n. sistema 21 del 29/07/2020
- Verbale n. 5 del 29/07/2020 prot. n. sistema 22 del 29/07/2020
- Verbale n. 6 del 29/07/2020 prot. n. sistema 23 del 29/07/2020

**RITENUTO** che le procedure di gara, così come risultanti dai relativi verbali, siano corrette e condivisibili;

**PRESO ATTO** che la Commissione di gara ha formulato la graduatoria finale in base alla somma dei punteggi conseguiti nell'offerta tecnica e nell'offerta economica, da cui risulta che l'Operatore economico “CNS – Consorzio nazionale servizi – Società Cooperativa” ha ottenuto il punteggio complessivo pari a punti 95,15/100, ritenendo inoltre – congiuntamente al RUP - l'offerta presentata, non anomala;

**CONSTATATO** che da detti verbali, la Commissione giudicatrice propone “CNS – Consorzio nazionale servizi – Società Cooperativa – Consorzio fra società cooperative (Codice fiscale e rep. imprese 02884150588 e Partita I.V.A. 03609840370), con sede in via della Cooperazione 3 – 40129, Bologna., aggiudicataria della gara, con un ribasso sull’importo a base di gara (497.360,00 euro oltre IVA) del 1,114365852 % (euro -5.542,41) sull’importo dell’appalto soggetto a ribasso, determinando perciò l’importo di aggiudicazione in netti Euro 491.817,59 oltre a Euro 1.419,00, per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d’asta, per un importo complessivo di **Euro 493.236,59**, oltre IVA di legge; il concorrente individua quale consorziata esecutrice la Società Cooperativa a r.l. “Formula Servizi Società Cooperativa” con sede legale in via Monteverdi n. 31- 47122 - Forlì - P. IVA e C.F.: 04410120406”;

**RITENUTO** inoltre di dover provvedere ad approvare la sopra richiamata proposta di aggiudicazione, ai sensi e per gli effetti dell’art. 33 comma 1, del D.Lgs. 50/2016, al suddetto operatore economico per l’affidamento dell’appalto di che trattasi, come meglio individuato negli elaborati progettuali proposti e in tutti i documenti facenti parte della documentazione di gara,

#### **D E T E R M I N A**

- di approvare le premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di prendere atto e approvare le risultanze dei lavori della Commissione giudicatrice, che si sono svolti nelle sedute pubbliche/riservate tenutesi nelle date indicate nelle premesse (Rep. n. sistema 18, 19, 20, 21, 22, 23 del 29/07/2020) per l’affidamento dell’appalto relativo la gara in epigrafe esperita mediante procedura aperta, ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso l’utilizzo del sistema telematico di negoziazione nella disponibilità di Consip SPA, ovvero Sistema in modalità ASP (Application Service Provider);
- di disporre l’aggiudicazione del suddetto appalto, a norma degli artt. 32, co. 5 e 33, co. 1 del D.Lgs. 50/2016, all’operatore economico CNS – Consorzio nazionale servizi – Società Cooperativa – Consorzio fra società cooperative (Codice fiscale e rep. imprese 02884150588 e Partita I.V.A. 0360984, avente offerto un ribasso sull’importo a base di gara (497.360,00 euro oltre IVA) del 1,114365852 % (euro -5.542,41) sull’importo dell’appalto soggetto a ribasso, determinando perciò l’importo di aggiudicazione in netti Euro 491.817,59 oltre a Euro 1.419,00, per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d’asta, per un importo complessivo di Euro 493.236,59, oltre IVA di legge; il concorrente individua quale consorziata esecutrice la Società Cooperativa a r.l. “Formula Servizi Società Cooperativa” con sede legale in via Monteverdi n. 31- 47122 - Forlì - P. IVA e C.F.: 004410120406”;
- di dare atto che:
  - o l’efficacia dell’aggiudicazione, in favore della sopra citata ditta, è subordinata alla verifica positiva dei prescritti requisiti di legge, tra cui i requisiti di ordine generale previsti dall’art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di quelli dichiarati in sede di gara, da effettuarsi sull’affidatario a norma dell’art. 32, comma 7 del Codice e del Disciplinare di gara;
  - o ai sensi dei commi 6 e 7 dell’art. 32 del D.Lgs 50/2016, l’aggiudicazione non equivale ad accettazione dell’offerta;
  - o trova applicazione il “*termine dilatorio*” di cui all’art. 32, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, in quanto l’affidamento di cui trattasi non rientra tra le fattispecie di esenzione di cui al comma 10, lettere a) e b) del medesimo articolo;
- di autorizzare le comunicazioni di cui all’art. 76, comma 5, del D. Lgs.50/2016;
- di procedere alla pubblicazione degli avvisi di aggiudicazione secondo le modalità previste agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. n. 50/2016 e al decreto ministeriale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, 2 dicembre 2016, nei siti di seguito indicati:
  - o trasmissione avviso in formato elettronico alla Commissione Europea per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale dell’Unione europea nonché pubblicazione dell’estratto dell’avviso, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;
  - o pubblicazione dell’avviso sul Sistema ASP (Application Service Provider) fornito dal MEF, dalla Consip e dal Gestore del Sistema;
  - o pubblicazione del presente dispositivo, sul sito web istituzionale di Palazzo Ducale di Mantova - [www.mantovaducale.beniculturali.it](http://www.mantovaducale.beniculturali.it) - nella sezione “Amministrazione trasparente”;
- di stabilire inoltre che le spese relative alla pubblicazione del bando e dell’avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell’art. 216, comma 11 del Codice e del D.m. 2 dicembre 2016 - MIT (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell’aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla Stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall’aggiudicazione efficace.

Complesso Museale Palazzo Ducale di Mantova

**IL DIRETTORE** *ad interim*

Dr.ssa Emanuela Daffra

